



R.Q.: Responsable de qualitat
CQEUM: Comissió de Qualitat de l'EUM

FINALITAT	<ul style="list-style-type: none">• Prendre decisions i accions de millora en base a la revisió de la informació i dades del sistema de gestió.
RESULTATS	<ul style="list-style-type: none">• Accions de millora sobre: el sistema i els processos, els serveis i els recursos necessaris• Modificacions de la política de qualitat• Modificacions en els objectius de qualitat
CLIENTS	<ul style="list-style-type: none">• Procés d'accions correctives i preventives• Procés de definició de política i objectius de qualitat
ENTRADES	<ul style="list-style-type: none">• Dades del sistema de qualitat:• Política de qualitat• Resultats d'auditories internes i externes• Resultats d'avaluació de la satisfacció dels clients• Resum de reclamacions i suggeriments dels clients• Resultats del seguiment dels indicadors• Resum de les no conformitats internes• Resum d'accions correctores i preventives• Informes de revisió del sistema per direcció anteriors• Propostes de millora• Resum de canvis succeïts o potencials• Resultats de seguiment dels objectius de qualitat
PROVEÏDORS	<ul style="list-style-type: none">• Responsable de qualitat
PROPIETARI DEL PROCÉS	<ul style="list-style-type: none">• Gerent
EQUIP DE PROCÉS	<ul style="list-style-type: none">• CQEUM



05.PR.02

Revisió del sistema per direcció

Versió: 03

E.U.M

