

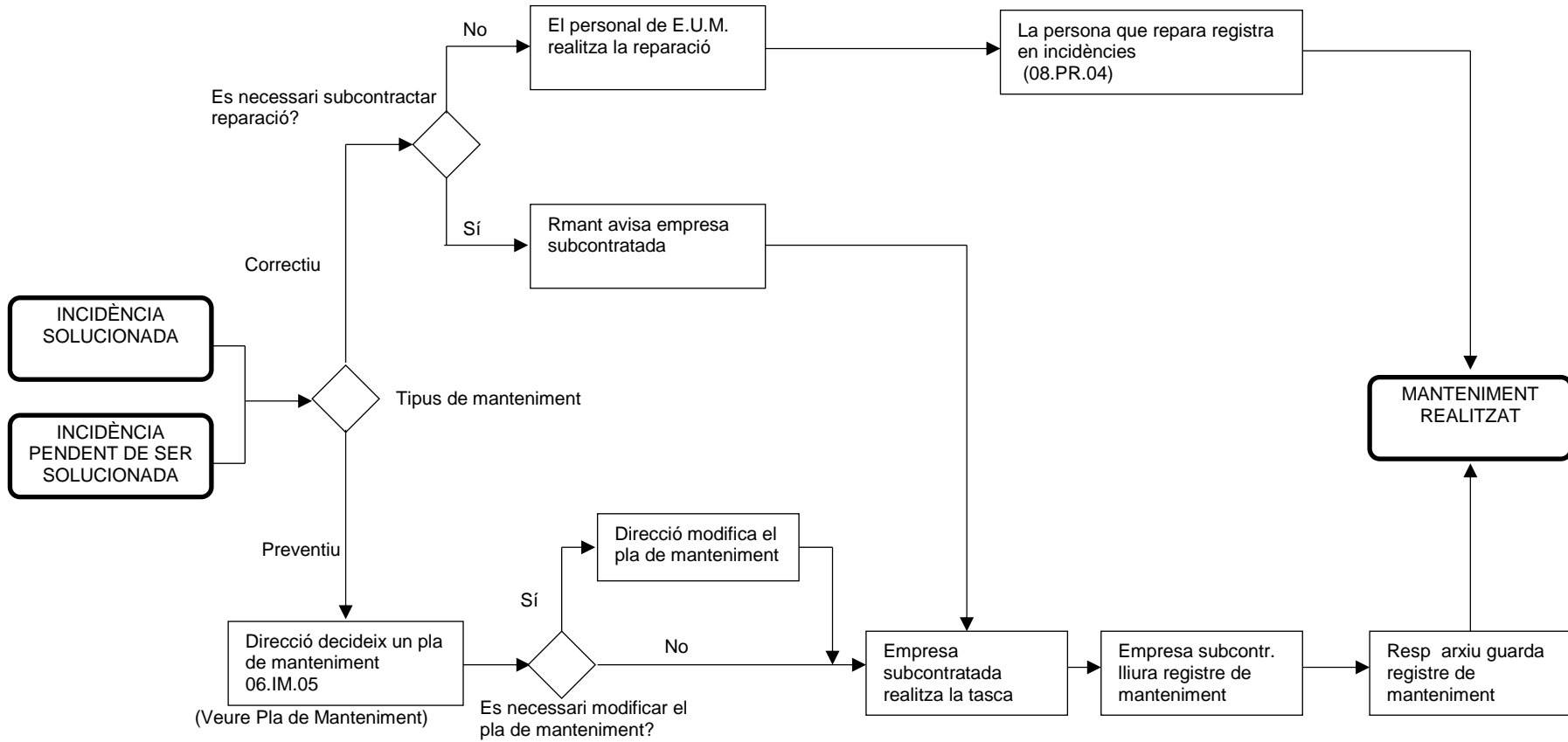
**06.PR.03****Planificació i realització del  
manteniment**Revisat lper equip de  
procès:

Aprovat: Resp. Qualitat

Versió: 07

E.U.M

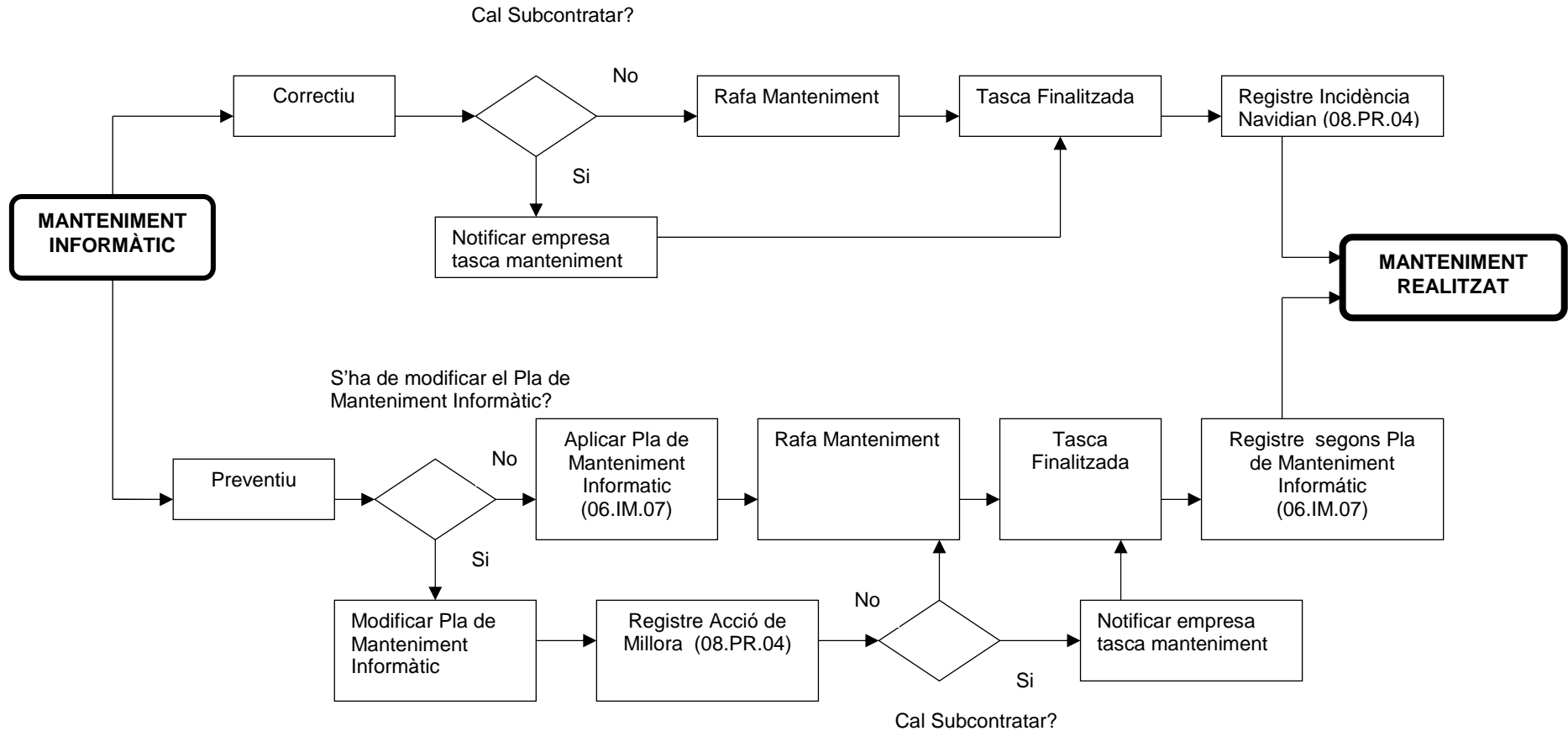
<b>FINALITAT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenir les instal·lacions en un estat perfecte</li><li>• Portar a terme el manteniment preventiu i correctiu planificat</li><li>• Funcionament adequat dels sistemes de informació</li></ul>
<b>RESULTATS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instal·lacions/sistemes d'informació en bon estat</li><li>• Manteniment realitzat</li></ul>
<b>CLIENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Personal de E.U.M.</li><li>• Alumnes</li></ul>
<b>ENTRADES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incidències d'averies</li><li>• Informes sobre instal·lacions</li></ul>
<b>PROVEÏDORS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fabricants</li><li>• Servei de manteniment extern</li><li>• Reclamants d'incidències</li></ul>
<b>PROPIETARI DEL PROCÉS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gerent</li></ul>
<b>EQUIP DEL PROCÉS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relacions externes</li><li>• Informàtic</li></ul>



- **Rmant: Responsable de Manteniment**



**PLA DE MANTENIMENT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ**





### **Pla de Manteniment**

EQUIP	FREQÜÈNCIA	RESP. MANTENIMENT	TASQUES	REGISTRE	RESP. ARXIU
Ascensor	Segons contracte	OTIS (fabricant)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisió</li> <li>• Reparació</li> </ul>	Factura	Comptabilitat
Fotocopiadora	Segons contracte	OCE (fabricant)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisió (Posar al dia)</li> <li>• Reparació</li> </ul>	Factura	Comptabilitat
Aire acondicionat (ext)	Abans de posada en marxa Estiu/Hivern	INSTAL-AIR (Instal·lador)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisió</li> <li>• Reparació</li> </ul>	Factura	Comptabilitat
Aire acondicionat (int)	Mensual	Personal E.U.T.M.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neteja de filtres</li> </ul>	Registre de manteniment	Relacions externes
			<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>		
Electric/Fontaneria	Segons incidències	INSTAL-BANY (proximitat)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparació</li> </ul>	Factura	Comptabilitat
Extintores	Anual	GOM-BAR, S.A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manteniment extintores</li> </ul>	Factura	Comptabilitat
Fotocopiadora	Segons contracte	CATEL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manteniment</li> <li>• Reparació</li> </ul>	Factura	Comptabilitat
Limpieza Cristiales	Mensual	BELMOPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neteja de cristalls</li> </ul>	Factura	Comptabilitat
Internet, Wi-fi, camares	Diariament	RGB Audivisuals	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlar routers, wi-fi</li> <li>• Controlar camares</li> </ul>	Factura	Comptabilitat



### PLA MANTENIMENT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ

EQUIP	FRECUENCIA	RMANT	TASQUES	REGISTRE	RESP.ARXIU
Servidors	Diaria	Informàtic	Revisió, reparació, optimització, actualització	Servidor	Direcció
Equips comunicacions	Segons incidències	Informàtic, Telefonica	Reparació	Albarans	Direcció
Impresores	Segons incidències	Informàtic, Oce	Revisió, reparació	Albarans	Direcció
Xarxa local	Segons incidències	Informàtic	Revisió, reparació, optimització	Fitxer	Direcció
Equips alumnes	Diaria, Incidencia	Informàtic	Revisió, reparació, optimització, actualització	Fitxer	Direcció
Equips Administració	Diaria, Incidencia	Informàtic	Revisió, reparació, optimització, actualització	Fitxer	Direcció
Equips professors	Diaria, Incidencia	Informàtic	Revisió, reparació, optimització, actualització	Fitxer	Direcció
Camares	Diaria, Incidencia	Informàtic	Revisió, reparació, comprobar grabacions	Servidor	Direcció
Copies seguretat	Setmanal	Informàtic	Revisió, reparació, comprobar grabacions	Servidor	Direcció
Gestions UDG	Segons incidències	Informàtic	Tasques sol·licitades	Emails	Direcció



### Accions que dur a terme E.U.M. per garantir un bon ambient de treball

ACCIONS	FREQÜÈNCIA	RESPONSABLE
L'EUM compleix amb els requisits de la prevenció de Riscos Laborals	Anual	Eulogio Arza
El personal de l'EUM ha rebut formació en prevenció de Riscos Laborals	Sempre que Convingui	Eulogio Arza
La Direcció de l'EUM passa una enquesta per avaluar la satisfacció de personal envers els seus companys, els seus superiors, instal·lacions, ambient de treball, etc.	Anual	Blanca Braut
La Direcció de l'EUM sempre té les seves portes obertes per parlar amb el seus treballadors.	Diari	Blanca Braut Eulogio Arza
L'EUM organitza una sèrie d'accions conjuntes per fomentar una bon ambient de treball	- Principi de curs - Nadal	Eulogio Arza