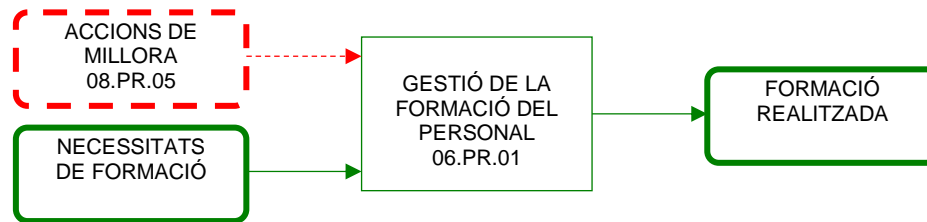




### PROVISIÓ DE RECURSOS:

És responsabilitat de Gerència.

### RECURSOS HUMANS:



### INFRAESTRUCTURA:



### ACCIONS PER GARANTIR UN BON AMBIENT DE TREBALL:

1. L'EUM compleix amb els requisits de la prevenció Riscos Laborals
2. El personal de l'EUM ha rebut formació en prevenció de Riscos Laborals.
3. La Direcció de l'EUM passa una enquesta per avaluar la satisfacció de personal on entre altres coses s'avalua el grau de satisfacció dels treballadors amb les condicions sota les quals realitzen el seu treball inclouen factors físics, ambientals, i d'altre tipologies tals com el soroll, la temperatura, la humitat i la il·luminació.
4. La Direcció de l'EUM sempre té les seves portes obertes per parlar amb els seus treballadors.
5. L'EUM organitza una sèrie d'acció conjuntes per fomentar un bon ambient de treball

**06.PR.MPR****Mapa de processos  
Gestió dels recursos**

Versió: 03

E.U.M.

<b>Nº</b>	<b>Nom</b>	<b>Descripció</b>	<b>Propietari</b>	<b>Equip</b>
<b>06.PR.01</b>	<b>GESTIÓ I AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ</b>	Procés per avaluar les necessitats de formació (competència) del personal, gestionar-les, i avaluar l'eficàcia de la formació rebuda	Responsable de qualitat	Direcció
<b>06.PR.02</b>	<b>PLANIFICACIÓ I REALITZACIÓ DEL MANTENIMENT</b>	Descrui com es planifica i es gestiona el manteniment de les instal·lacions	Gerent	Responsable de relacions externs